

## MANUAL COOPERATIVA EN LÍNEA – SISTEMA AFC

### MENÚ PORTAL EN LÍNEA:



1. ESTADOS DE CUENTA
2. CRÉDITOS
3. PLAZO FIJO
4. OPCIONES USUARIO
5. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

1. ESTADO DE CUENTA
  - 1.1 POSICIÓN CONSOLIDADA

Posición Consolidada: Se podrá verificar la posición consolidada que mantiene el socio con la cooperativa.



**PRODUCTOS A LA VISTA**

Producto	Cuenta	Saldo	Bloqueo
CERTIFICADOS DE APORTACION	2177	160.00	0.00
AHORROS	2177	15.97	10.00
AHORRO PROGRAMADO	1341404100103	0.00	0.00

**CUENTAS POR COBRAR**

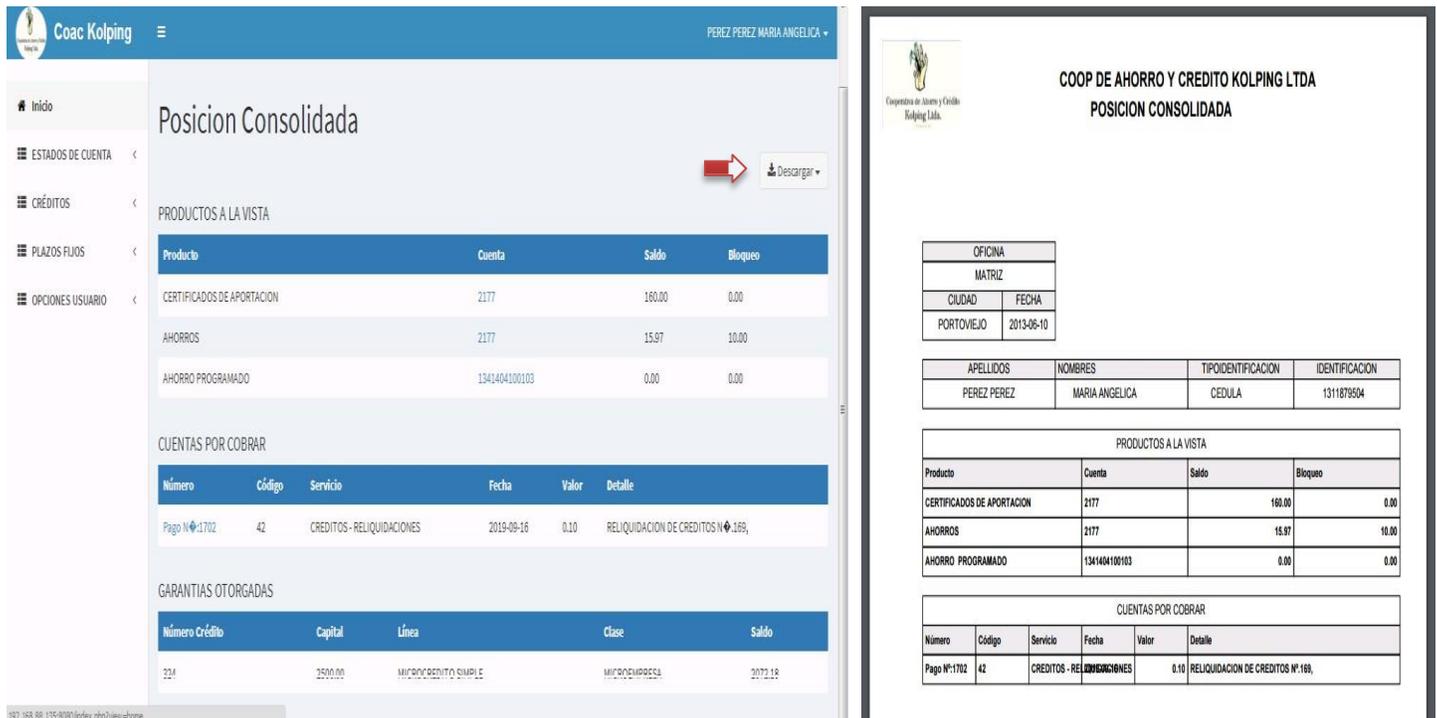
Número	Código	Servicio	Fecha	Valor	Detalle
Pago N°:1702	42	CREDITOS - RELIQUIDACIONES	2019-09-16	0.10	RELIQUIDACION DE CREDITOS N°:169,

**GARANTIAS OTORGADAS**

Número Crédito	Capital	Línea	Clase	Saldo
324	2500.00	MICROCRÉDITO SIMPLE	MICROEMPRESA	2072.18

## 1.2 REPORTE

Reporte: se podrá imprimir los datos consolidados del socio.



**COOP DE AHORRO Y CREDITO KOLPING LTDA  
POSICION CONSOLIDADA**

OFICINA	
MATRIZ	
CIUDAD	FECHA
PORTOVIJEJO	2019-08-10

APELLIDOS	NOMBRES	TIPO IDENTIFICACION	IDENTIFICACION
PEREZ PEREZ	MARIA ANGELICA	CEDULA	1311879504

**PRODUCTOS A LA VISTA**

Producto	Cuenta	Saldo	Bloqueo
CERTIFICADOS DE APORTACION	2177	160.00	0.00
AHORROS	2177	15.97	10.00
AHORRO PROGRAMADO	1341404100103	0.00	0.00

**CUENTAS POR COBRAR**

Número	Código	Servicio	Fecha	Valor	Detalle
Pago N°:1702	42	CREDITOS - RELIQUIDACIONES	2019-08-16	0.10	RELIQUIDACION DE CREDITOS N°:169,

**GARANTIAS OTORGADAS**

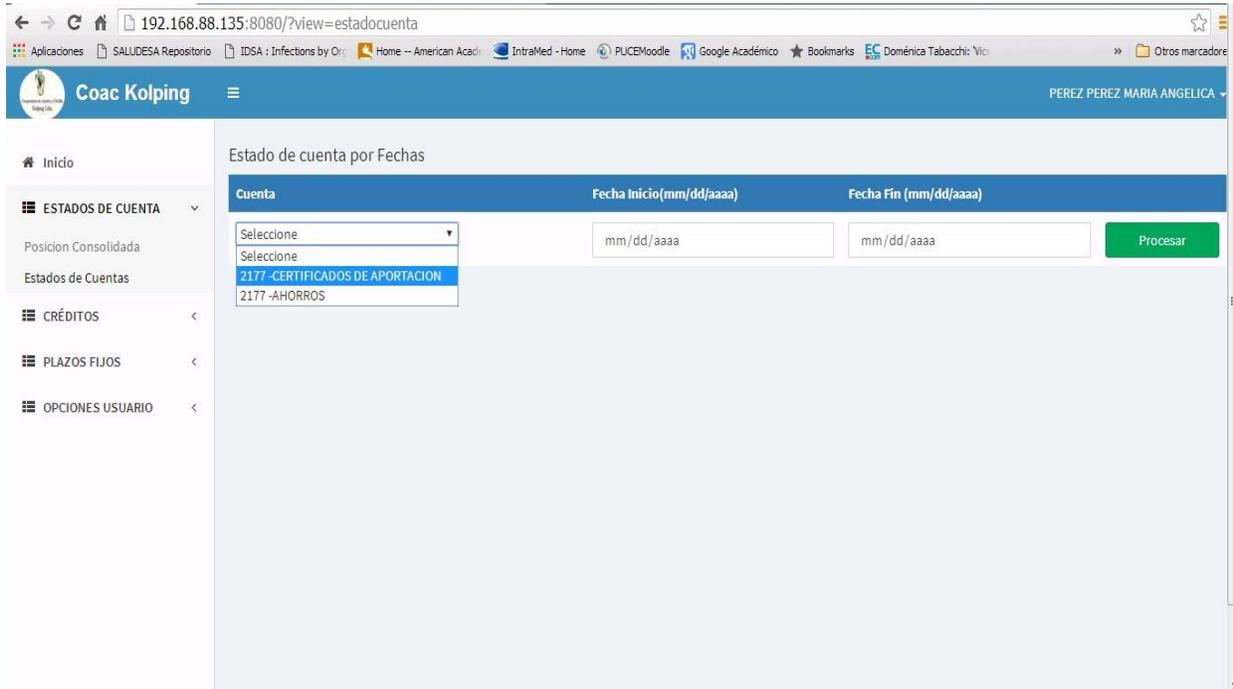
Número Crédito	Capital	Línea	Clase	Saldo
324	2500.00	MICROCRÉDITO SIMPLE	MICROEMPRESA	2072.18

## 1.3 ESTADO DE CUENTA

Estado de Cuenta: Se podrá hacer consultas de las transacciones que se han generado dependiendo del producto que mantenga el socio con la cooperativa.

Se debe seleccionar el tipo de producto (cuenta).

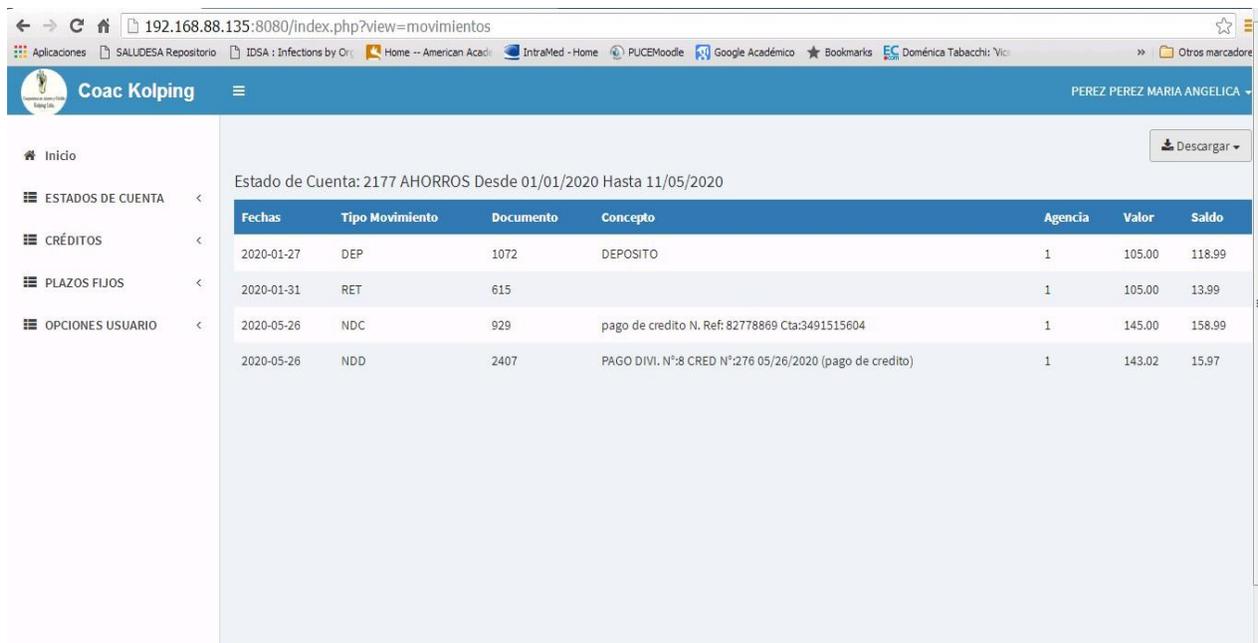
Ingresar la fecha de inicio a fecha corte que se necesite.



The screenshot shows a web browser window with the URL `192.168.88.135:8080/?view=estadocuenta`. The page header includes the Coac Kolping logo and the user name PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA. A left sidebar contains navigation options: Inicio, ESTADOS DE CUENTA (expanded), Posicion Consolidada, Estados de Cuentas, CRÉDITOS, PLAZOS FIJOS, and OPCIONES USUARIO. The main content area is titled 'Estado de cuenta por Fechas' and contains a form with the following fields:

Cuenta	Fecha Inicio(mm/dd/aaaa)	Fecha Fin (mm/dd/aaaa)	
Seleccione	mm/dd/aaaa	mm/dd/aaaa	Procesar
Seleccione			
2177 -CERTIFICADOS DE APORTACION 2177 -AHORROS			

Dar clic en Procesar.



The screenshot shows the 'movimientos' page with the URL `192.168.88.135:8080/index.php?view=movimientos`. The page header includes the Coac Kolping logo and the user name PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA. A left sidebar contains navigation options: Inicio, ESTADOS DE CUENTA (expanded), CRÉDITOS, PLAZOS FIJOS, and OPCIONES USUARIO. The main content area is titled 'Estado de Cuenta: 2177 AHORROS Desde 01/01/2020 Hasta 11/05/2020' and includes a 'Descargar' button. Below the title is a table with the following data:

Fechas	Tipo Movimiento	Documento	Concepto	Agencia	Valor	Saldo
2020-01-27	DEP	1072	DEPOSITO	1	105.00	118.99
2020-01-31	RET	615		1	105.00	13.99
2020-05-26	NDC	929	pago de credito N. Ref: 82778869 Cta:3491515604	1	145.00	158.99
2020-05-26	NDD	2407	PAGO DIVI. N°:8 CRED N°:276 05/26/2020 (pago de credito)	1	143.02	15.97

# MANUAL DE USUARIO

## 1.4 REPORTE



COOPERATIVA DE  
AHORRO Y CREDITO  
PETROECUADOR LTDA.

Reporte: se podrá imprimir los datos de la cuenta del socio.

192.168.88.135:8080/index.php?view=movimientos

Coac Kolping

PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA

Descargar

Estado de Cuenta: 2177 AHORROS Desde 01/01/2020 Hasta 11/05/2020

Fechas	Tipo Movimiento	Documento	Concepto	Agencia	Valor	Saldo
2020-01-27	DEP	1072	DEPOSITO	1	105.00	118.99
2020-01-31	RET	615		1	105.00	13.99
2020-05-26	NDC	929	pago de credito N. Ref: 82778869 Cta:3491515604	1	145.00	158.99
2020-05-26	NDD	2407	PAGO DIVI. N°:8 CRED N°:276 05/26/2020 (pago de credito)	1	143.02	15.97

Dar clic en descargar.

Cooperativa de Ahorro y Crédito  
Kolping Ltda.

**COOP DE AHORRO Y CREDITO KOLPING LTDA**  
**ESTADO CUENTA: 2177 AHORROS**

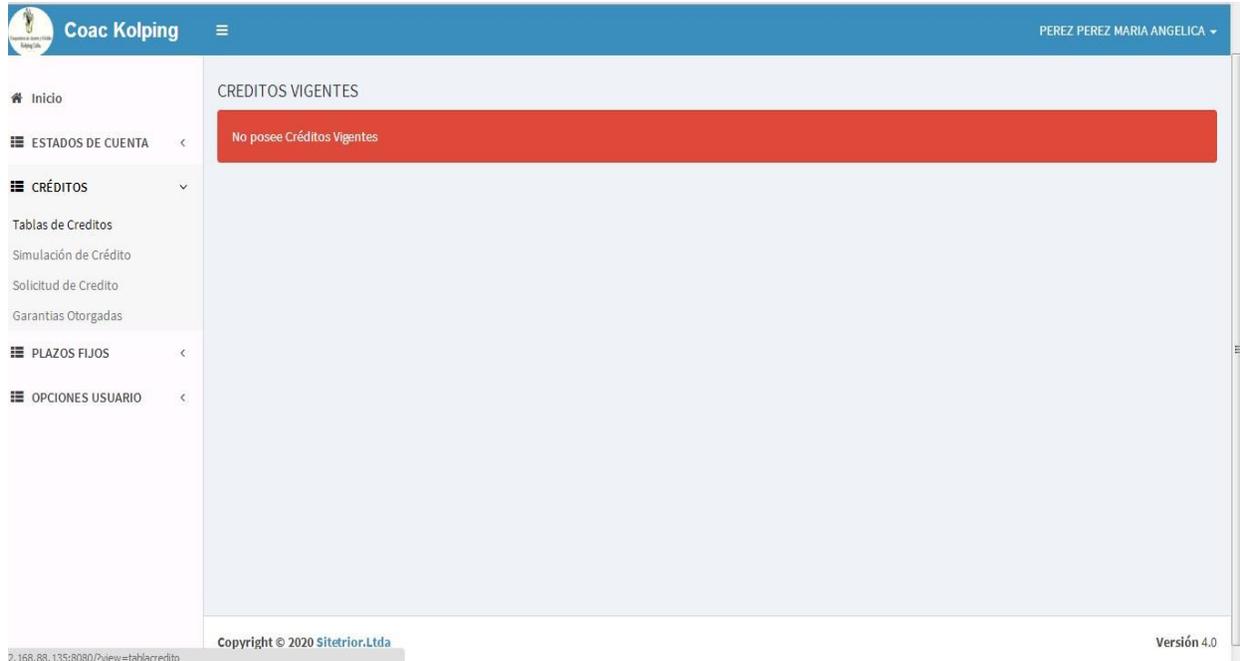
OFICINA	
MATRIZ	
CIUDAD	FECHA
PORTOVIEJO	2013-06-10

APELLIDOS	NOMBRES	TIPOIDENTIFICACION	IDENTIFICACION
PEREZ PEREZ	MARIA ANGELICA	CEDULA	1311879504

Fecha	T. Movl.	Documento	Agencia	Valor	Saldo	Concepto
2020-01-27	DEP	1072	1	105.00	118.99	DEPOSITO
2020-01-31	RET	615	1	105.00	13.99	
2020-05-26	NDC	929	1	145.00	158.99	pago de credito N. Ref: 82778869 Cta:3491515604
2020-05-26	NDD	2407	1	143.02	15.97	PAGO DIVI. N°:8 CRED N°:276 05/26/2020 (pago de credito)

### 2.1 TABLA DE AMORTIZACION

Tabla de Amortización: Se podrá visualizar si el socio mantiene créditos activos en la cooperativa caso contrario reflejará una vista con un mensaje indicando “no posee créditos vigentes”.



Coac Kolping

PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA

CRÉDITOS VIGENTES

No posee Créditos Vigentes

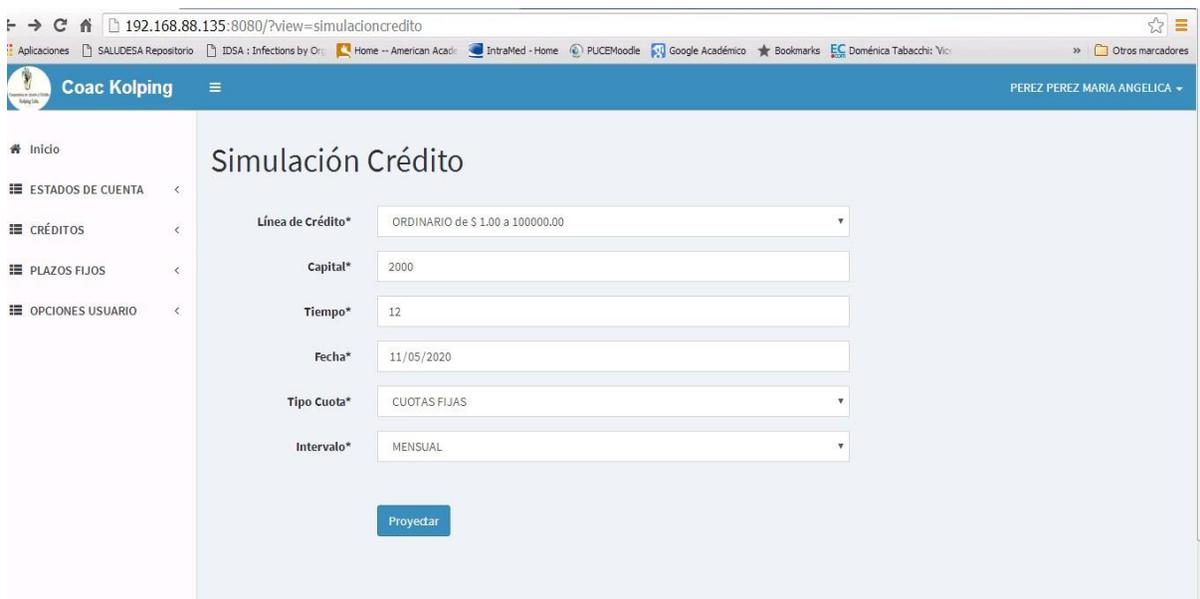
Copyright © 2020 Sitetrior.Ltda

Versión 4.0

### 2.2 SIMULACIÓN DE CRÉDITOS

Simulación de Créditos: Se podrá hacer una tabla presuntiva de acorde a la necesidad del socio.

Llenar todos los campos de la solicitud de Crédito dependiendo lo que requiera el socio.



Coac Kolping

PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA

Simulación Crédito

Línea de Crédito\* ORDINARIO de \$ 1.00 a 100000.00

Capital\* 2000

Tiempo\* 12

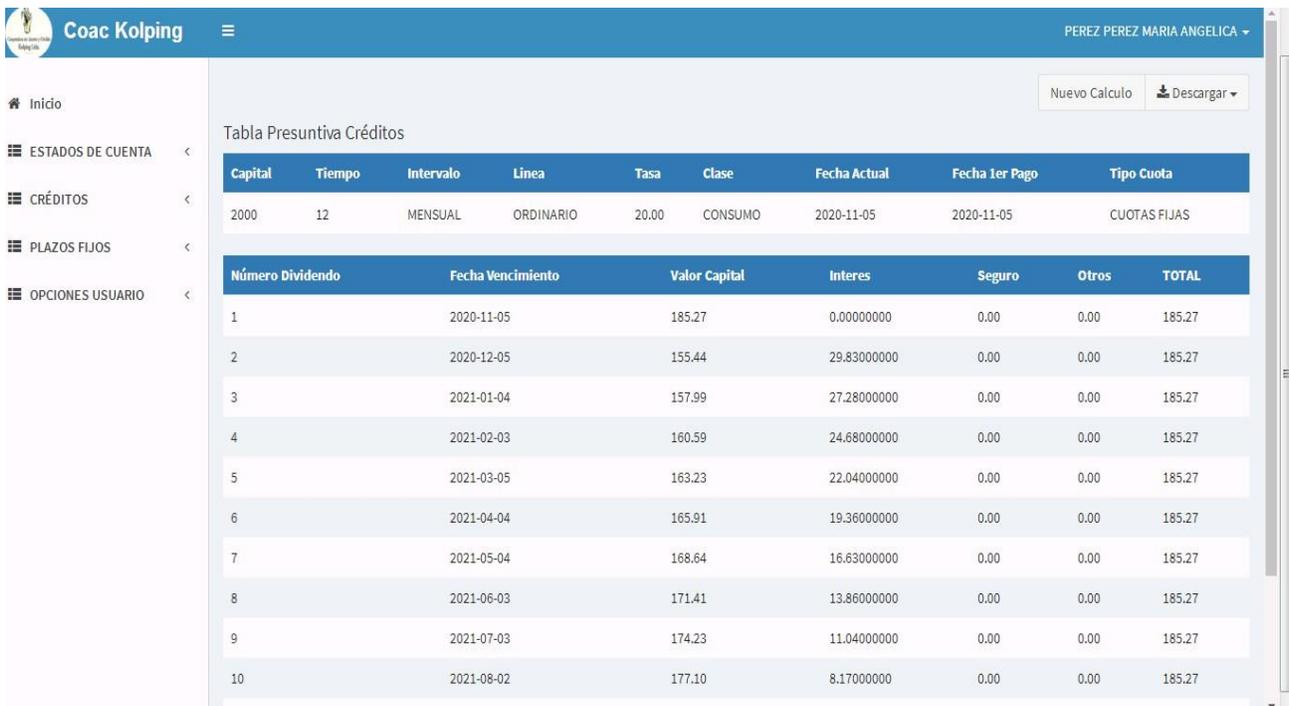
Fecha\* 11/05/2020

Tipo Cuota\* CUOTAS FIJAS

Intervalo\* MENSUAL

Proyectar

Se proyectará una tabla presuntiva dependiendo los parámetros ingresados anteriormente.



The screenshot shows the 'Tabla Presuntiva Créditos' interface. At the top, there is a header with the Coac Kolping logo and the user name 'PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA'. Below the header, there are buttons for 'Nuevo Calculo' and 'Descargar'. The main content area displays a table with the following data:

Capital	Tiempo	Intervalo	Línea	Tasa	Clase	Fecha Actual	Fecha 1er Pago	Tipo Cuota
2000	12	MENSUAL	ORDINARIO	20.00	CONSUMO	2020-11-05	2020-11-05	CUOTAS FIJAS

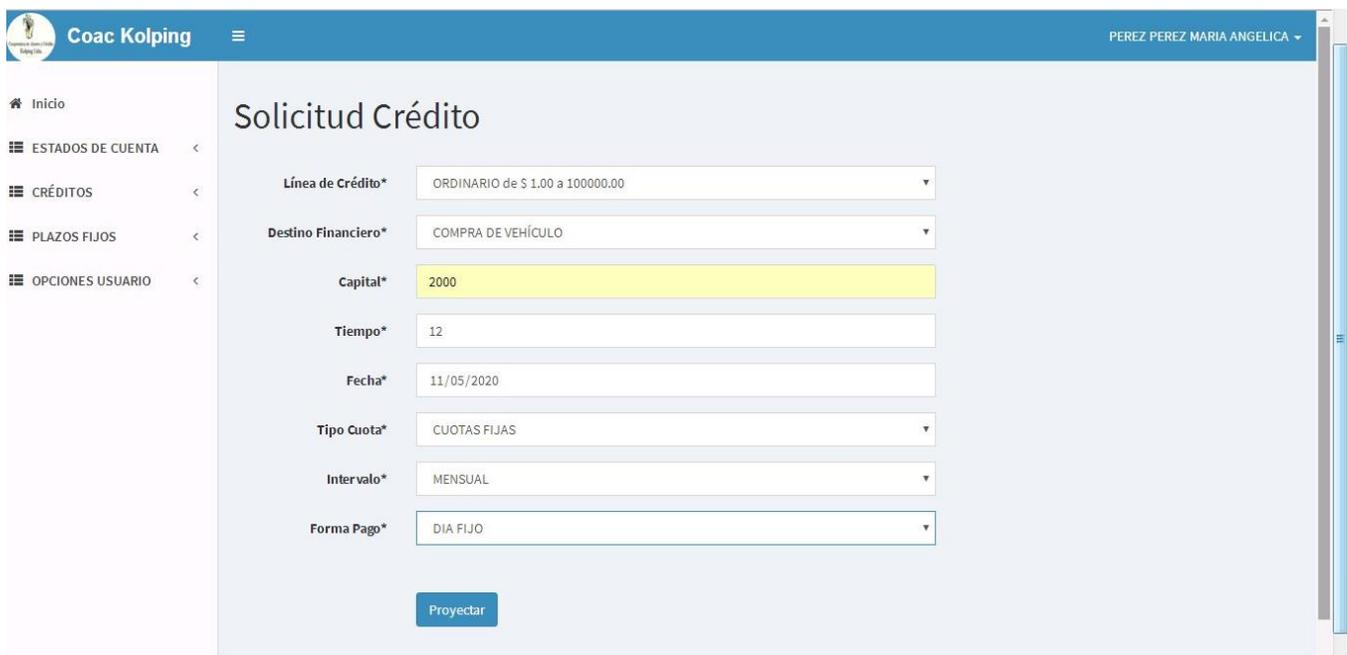
  

Número Dividendo	Fecha Vencimiento	Valor Capital	Interes	Seguro	Otros	TOTAL
1	2020-11-05	185.27	0.00000000	0.00	0.00	185.27
2	2020-12-05	155.44	29.83000000	0.00	0.00	185.27
3	2021-01-04	157.99	27.28000000	0.00	0.00	185.27
4	2021-02-03	160.59	24.68000000	0.00	0.00	185.27
5	2021-03-05	163.23	22.04000000	0.00	0.00	185.27
6	2021-04-04	165.91	19.36000000	0.00	0.00	185.27
7	2021-05-04	168.64	16.63000000	0.00	0.00	185.27
8	2021-06-03	171.41	13.86000000	0.00	0.00	185.27
9	2021-07-03	174.23	11.04000000	0.00	0.00	185.27
10	2021-08-02	177.10	8.17000000	0.00	0.00	185.27

## 2.3 SOLICITUD DE CRÉDITO

Solicitud de Crédito: Se podrá ingresar la solicitud de crédito del socio parametrizando en la solicitud lo que necesite el socio.

Llenar todos los campos.

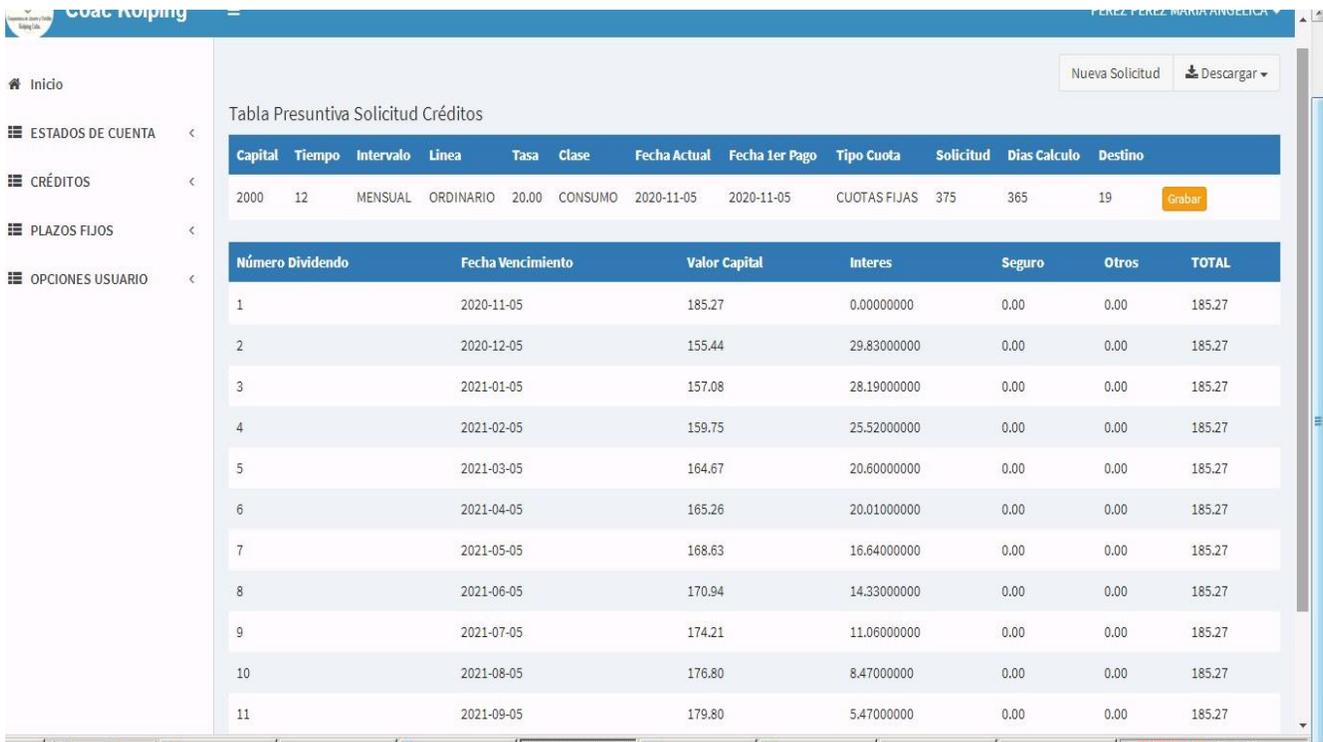


The screenshot shows the 'Solicitud Crédito' form. The form fields are as follows:

- Línea de Crédito\*: ORDINARIO de \$ 1.00 a 100000.00
- Destino Financiero\*: COMPRA DE VEHÍCULO
- Capital\*: 2000
- Tiempo\*: 12
- Fecha\*: 11/05/2020
- Tipo Cuota\*: CUOTAS FIJAS
- Intervalo\*: MENSUAL
- Forma Pago\*: DIA FIJO

At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Proyectar'.

Se podrá visualizar una tabla presuntiva del crédito antes de grabar la solicitud



The screenshot shows a web application interface for 'Coac Kolping'. The user is logged in as 'PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA'. The main content area displays a 'Tabla Presuntiva Solicitud Créditos' with a summary table and a detailed dividend table.

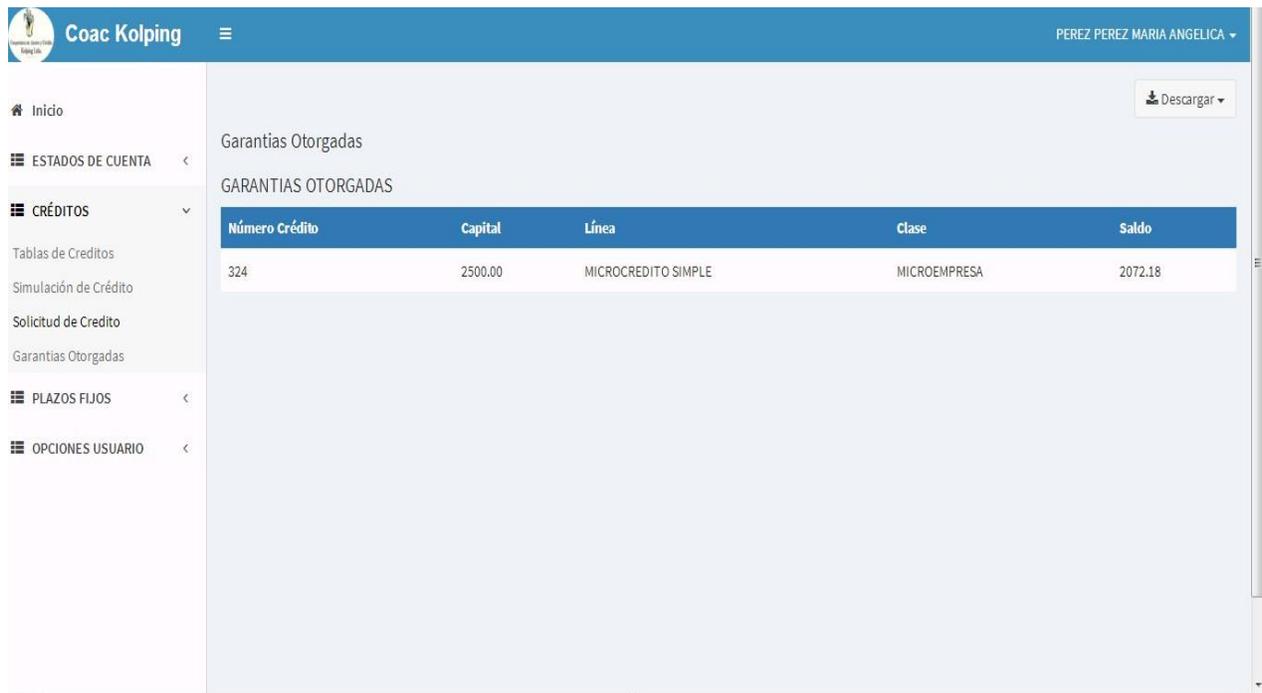
Capital	Tiempo	Intervalo	Línea	Tasa	Clase	Fecha Actual	Fecha 1er Pago	Tipo Cuota	Solicitud	Dias Calculo	Destino
2000	12	MENSUAL	ORDINARIO	20.00	CONSUMO	2020-11-05	2020-11-05	CUOTAS FIJAS	375	365	19

Número Dividendo	Fecha Vencimiento	Valor Capital	Interes	Seguro	Otros	TOTAL
1	2020-11-05	185.27	0.00000000	0.00	0.00	185.27
2	2020-12-05	155.44	29.83000000	0.00	0.00	185.27
3	2021-01-05	157.08	28.19000000	0.00	0.00	185.27
4	2021-02-05	159.75	25.52000000	0.00	0.00	185.27
5	2021-03-05	164.67	20.60000000	0.00	0.00	185.27
6	2021-04-05	165.26	20.01000000	0.00	0.00	185.27
7	2021-05-05	168.63	16.64000000	0.00	0.00	185.27
8	2021-06-05	170.94	14.33000000	0.00	0.00	185.27
9	2021-07-05	174.21	11.06000000	0.00	0.00	185.27
10	2021-08-05	176.80	8.47000000	0.00	0.00	185.27
11	2021-09-05	179.80	5.47000000	0.00	0.00	185.27

## 2.4 GARANTÍAS

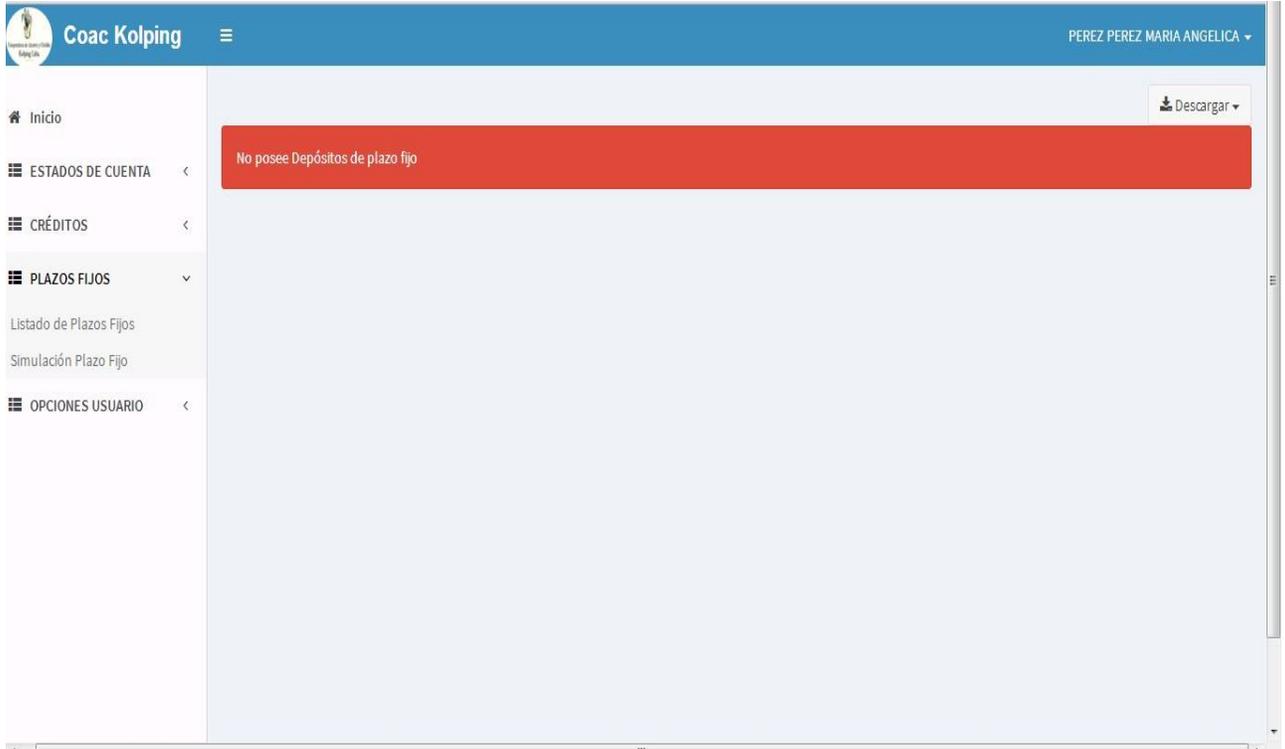
Garantías: Se podrá visualizar los garantes que ha tenido el socio en el tiempo que se ha mantenido activo con la cooperativa.



The screenshot shows the 'Garantías Otorgadas' section of the Coac Kolping system. The user is logged in as 'PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA'. The main content area displays a table of granted guarantees.

Número Crédito	Capital	Línea	Clase	Saldo
324	2500.00	MICROCREDITO SIMPLE	MICROEMPRESA	2072.18

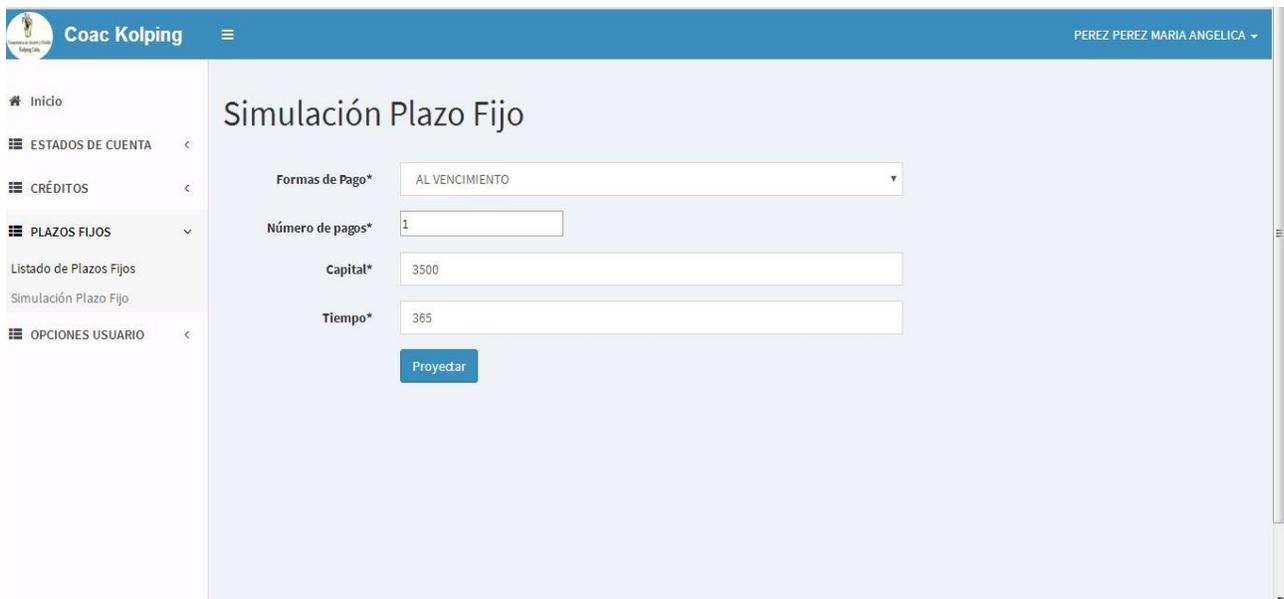
Plazo Fijo: Se podrá visualizar si el socio mantiene plazo fijo activas en la cooperativa caso contrario reflejará una vista con un mensaje indicando “no posee plazo fijo”.



### 3.1 SIMULACIÓN DE PLAZO FIJO

Simulación de plazo fijo: Se podrá realizar un plazo fijo presuntivo de acorde a la necesidad del socio.

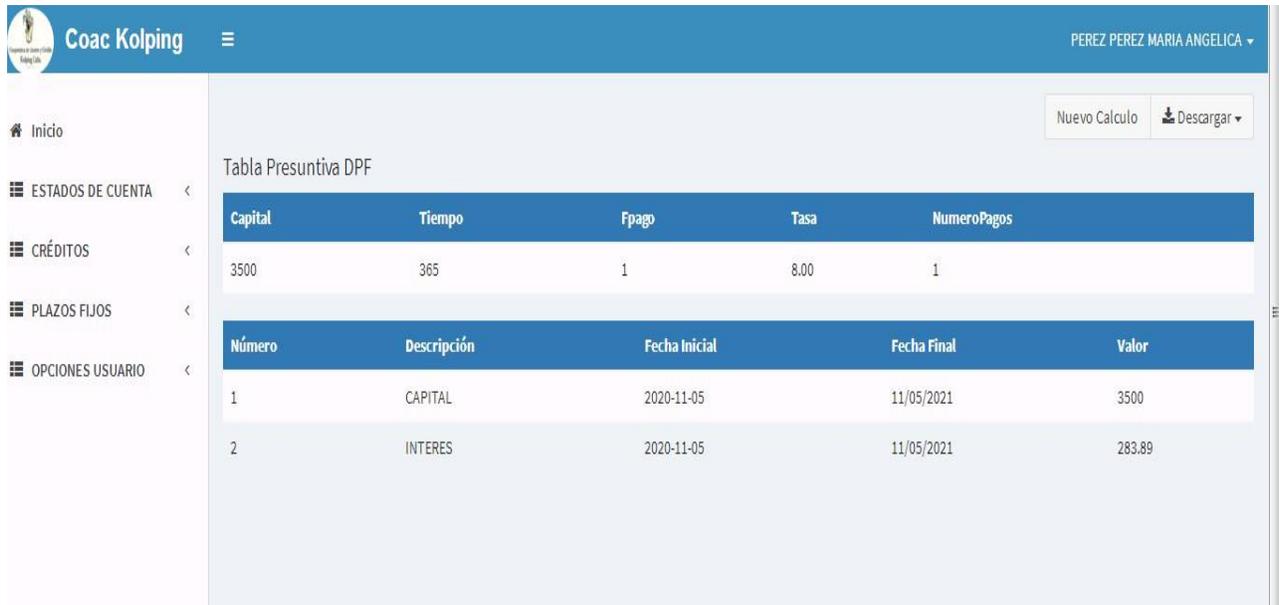
Llenar todos los campos de la simulación dependiendo lo que requiera el socio.



The screenshot shows the 'Simulación Plazo Fijo' form in the Coac Kolping user interface. The top navigation bar includes the Coac Kolping logo, a menu icon, and the user name 'PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA'. The left sidebar contains the following menu items: Inicio, ESTADOS DE CUENTA, CRÉDITOS, PLAZOS FIJOS (expanded), Listado de Plazos Fijos, Simulación Plazo Fijo, and OPCIONES USUARIO. The main content area displays the 'Simulación Plazo Fijo' form with the following fields:

- Formas de Pago\*: AL VENCIMIENTO
- Número de pagos\*: 1
- Capital\*: 3500
- Tiempo\*: 365

A 'Proyectar' button is located below the form fields.



Coac Kolping PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA

Nuevo Calculo Descargar

Tabla Presuntiva DPF

Capital	Tiempo	Fpago	Tasa	NumeroPagos
3500	365	1	8.00	1

Número	Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Valor
1	CAPITAL	2020-11-05	11/05/2021	3500
2	INTERES	2020-11-05	11/05/2021	283.89

#### 4. OPCIONES DE USUARIO:

Opciones de usuario: Se podrá actualizar la contraseña del socio en caso de que requiera cambiar la clave.



Coac Kolping PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA

Inicio

ESTADOS DE CUENTA

CRÉDITOS

PLAZOS FIJOS

OPCIONES USUARIO

Salida Segura

Cambio Datos

### Cambiar Contraseña

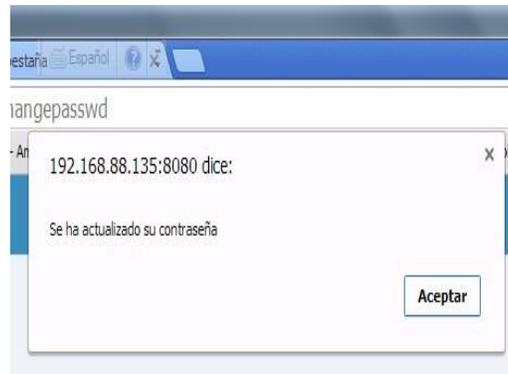
Contraseña Actual

Nueva Contraseña

Confirmar Nueva Contraseña

# MANUAL DE USUARIO

Dar clic en cambiar contraseña, tendrán un mensaje del cambio de contraseña.



Para poder salir del portal en línea en la parte superior derecha en el nombre del socio se encuentra una pestaña.

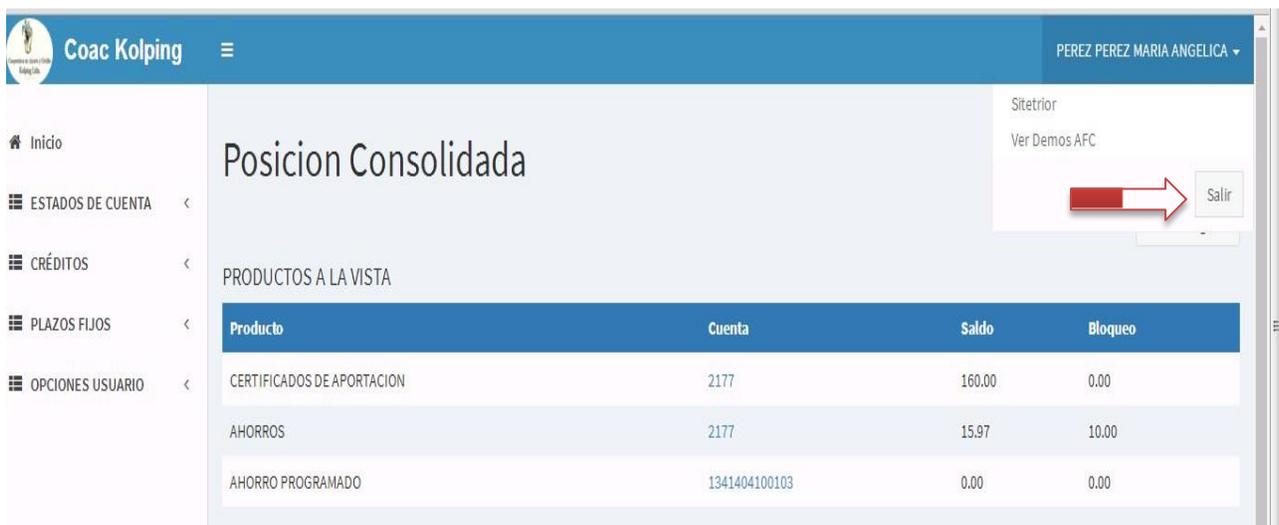
Dar clic en la pestaña.



A screenshot of the Coac Kolping user interface. The top navigation bar includes the Coac Kolping logo, a menu icon, and the user name "PEREZ PEREZ MARIA ANGELICA" with a dropdown arrow. A red arrow points to this dropdown arrow. Below the navigation bar, the main content area is titled "Posicion Consolidada" and displays a table of "PRODUCTOS A LA VISTA". A dropdown menu is open over the user name, showing options "Sitetríor" and "Ver Demos AFC", with a "Salir" button at the bottom.

Producto	Cuenta	Saldo	Bloqueo
CERTIFICADOS DE APORTACION	2177	160.00	0.00
AHORROS	2177	15.97	10.00
AHORRO PROGRAMADO	1341404100103	0.00	0.00

Seleccionar la opción Salir.



A screenshot of the Coac Kolping user interface, identical to the previous one, but with a red arrow pointing to the "Salir" button in the dropdown menu.

## 5. RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Recuperación de contraseña: Se debe llenar el campo de usuario y poner el nombre de usuario.

Dar clic en la opción “Olvido Contraseña”.



Ingresa el nombre de usuario.

Ingresa el correo electrónico el cual está registrado en la ficha del socio.

Ingresa el número de socio con el que está registrado en la cooperativa.

Términos y condiciones: La clave es de carácter personal e intransferible, no debe compartirse o ser revelada a otros. El uso y custodia de su clave de acceso, es sólo de su responsabilidad. Usted es responsable de las transacciones que se realicen con su usuario y clave.

## Recuperación Contraseña

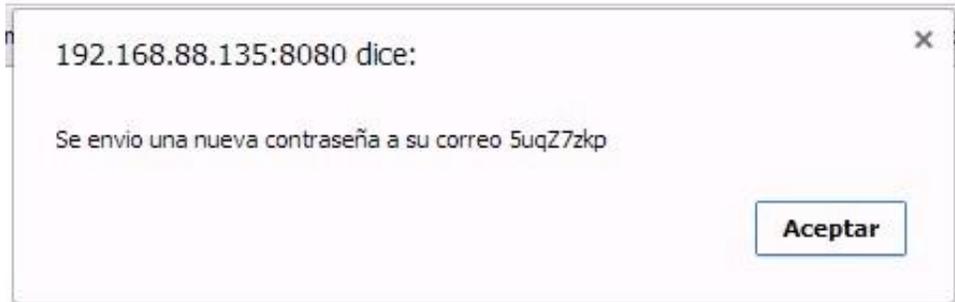
<b>Usuario:</b>	<input type="text" value="maria"/>
<b>Correo:</b>	<input type="text" value="ngelica_perez2@hotmail.com"/>
<b>Socio/Ciente:</b>	<input type="text" value="100103"/>
	<input type="button" value="Recuperar"/>

# MANUAL DE USUARIO

Dar clic en recuperar.

Se tendrá un mensaje en el portal con un código único, dicho código es la nueva clave del usuario temporalmente.

El código refleja en el mensaje como: 5uqZ7zkp



Dar clic en aceptar.

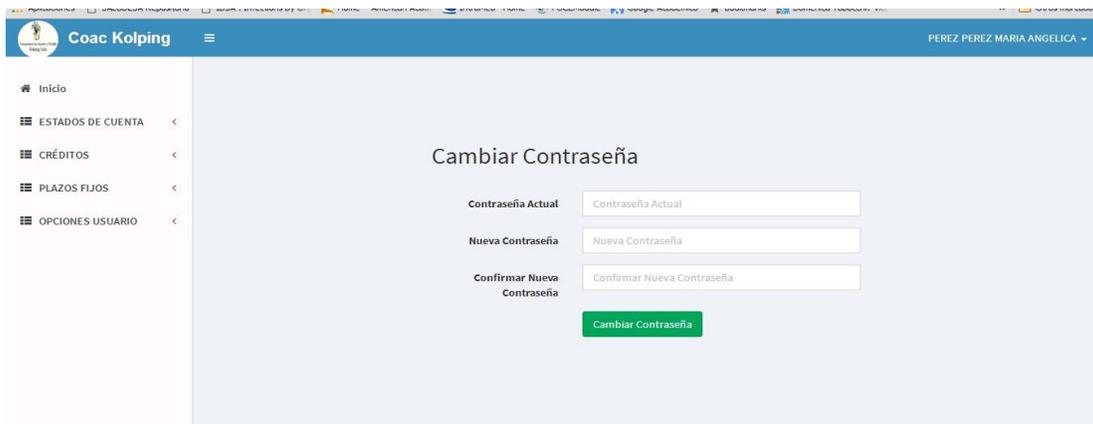
Volver a ingresar al portal en línea

El ingreso debe ser con el usuario y código que dio el portal en línea para el acceso ejemplo: usuario: maria clave: 5uqZ7zkp.



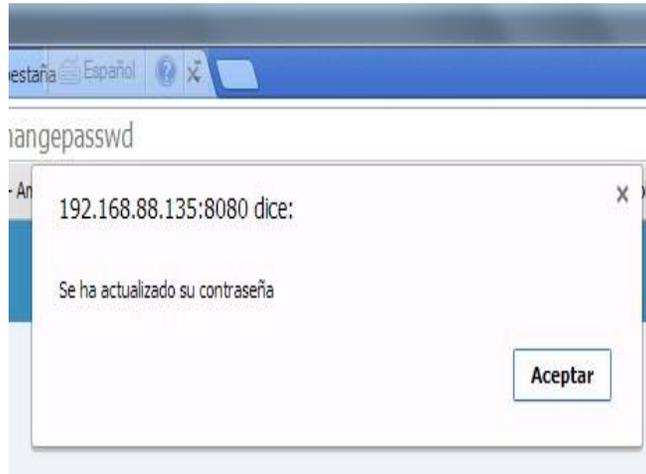
Dar clic en Iniciar Sesión.

Al momento de ingresar deberá cambiar la clave temporal por una clave actual en el portal en línea.



Dar clic en cambiar contraseña.

Al momento de cambiar la clave se tendrá un mensaje.



## 6. REGISTRO DE SOCIO

Registro de socio:

Dar clic en “Registrarse”

Ingresar los datos solicitados en el portal y llenar los datos de acorde a como este ingresado el socio en la ficha de clientes.

No es obligatorio poner los dos nombres y dos apellidos basta con uno solo en los dos campos.

## REGISTRO **USUARIO**



Maria	
Perez	
angelica_perez2@hotmail.com	
1311879504	
Fecha Nacimiento	
10/03/1986	
100103	
<b>Verificar</b>	